

**2023 жылғы әлеуметтік сауалнама нәтижелері туралы анықтама
«Оқытушы студенттер көзімен»**

Ректордың 2023 жылдың 16 ақпандағы № 186 бұйрығына сәйкес, мұғалімдердің кәсіби деңгейін бағалау мақсатында студенттер арасында әлеуметтік сауалнама жүргізілді. Сауалнама жасырын түрде, студенттердің жеке кабинеттері ААЖ «Platonus» «Сауалнама» модулінде жүргізілді. Негізгі аудитория - бакалавриат, магистратура және докторантура білім алушылары .

Сауалнамаға 6885 адам қатысты, бұл білім алушылардың 49%-ын құрайды. Студенттер ағымдағы оқу жылының 1-жартыжылдығында өз топтарында сабақ жүргізген 1118 мұғалімнің қызметін бағалады. Респонденттердің саны 5 адамнан аз болғандықтан, 100 мұғалім үшін жарамсыз нәтижелер алынды. Анықтамада 1018 мұғалімнің қорытынды бағалары көрсетілген, оның ішінде 840-ы штаттық (87% штаттық ПОҚ саны), 178-жұмысын қосымша атқарушы оқытушылар.

Студенттер мұғалімдердің қызметін, олардың кәсіби қызметіне қойылатын негізгі талаптарын көрсететін 7 критерий бойынша бағалады:

1. Қолжетімділік және материал ұсынудағы логикасы, қиын сәттерге түсініктеме беру, тақырыптағы негізгі затты көрсету.

2. Жоғары эрудиция, пәнге деген қызығушылықты оята білу, аудиторияның реакциясына назар аудару, пікірталасқа ынтасы, оқушылардың жетістігіне қызығушылық.

3. Студенттердің болашақ кәсіби қызметіне қажетті курстық/ дипломдық/ магистрлік материалдарды пайдалануға бағыт-бағдар беру.

4. Шығармашылық көзқарас пен өз пәніне деген қызығушылықтың болуы, студенттердің шығармашылық қабілеттерін дамытуға бағытталған, тәжірибелік-бағдарлы тапсырмаларды пайдалану.

5. Интерактивті құралдарды, оқытудың инновациялық әдістерін, интернет технологияларын қолдану.

6. Жоғары мәдениеттілік, студенттерге деген жақсы қарым-қатынас.

7. Студенттердің білімін бағалаудағы объектілік, еркін принциптердің орындалуы.

Әрбір критерий бойынша 5- ұпайлық жүйемен бағалау ұсынылды , 5 - жоғары, 4 - жақсы, 3 - қанағаттанарлық, 2 - қанағаттанарлықсыз, 1 - мүлдем қанағаттанарлықсыз.

Университет бойынша оқытушылар еңбегінің орташа бағасы 4,6 ұпайды құрады, бұл жоғарғы көрсеткіш. Химия факультетін қоспағанда, факультеттердің жалпы ұпайы 4,6 дан 4,7 ұпайды құрады. Химия факультетінің деңгейі 4,4 ұпаймен бағаланып, оң нәтиже көрсетті.

Сауалнама қорытындысы бойынша университеттің ПОҚ-ы шартты түрде 3 топқа бөлінді:

1 топ– 4,5 ұпайдан 5 ұпайға дейін,

2 топ – 4,0 ұпайдан 4,4 ұпайға дейін,

3 топ – 3,9 ұпай және одан төмен.

Сауалнама нәтижелері студенттердің оқытушылардың жұмысына деген жоғары көрсеткішін көрсетеді: кәсібилілік 82% университет оқытушылары (832 адам) 5 ұпайлық есеппен бағаланды, бұл дегеніміз «жоғары» (1 топ), 17% оқытушылардың еңбегі (176 адам) студенттер 4 ұпайға бағалады (2 топ). Демек, студенттер университет оқытушыларының академиялық деңгейіне 99% қанағаттанады, бұл өте жоғары көрсеткіш.

1- кестеде факультеттердің ПОҚ-нын алынған нәтижелері бойынша топқа бөлінуі:

Кесте1.

Факультет ПОҚ-ң жұмысын бағалау нәтижелері бойынша

№	Факультет	1 топ/ 4,5-5,0	2топ/ 4,0-4,4	3 топ/ 3,9 және төмен
1	Биологиялық-географиялық	79%	18%	3%
2	Шетел тілдері	76%	23%	1%
3	Тарих	92%	8%	0%
4	Математика және АТ	83%	17%	0%
5	Педагогикалық	88%	12%	0%
6	Физикалық-техникалық	88%	11%	1%
7	Дене мәдениеті және спорт	85%	15%	0%
8	Филологиялық	86%	14%	0%
9	Философия және психология	86%	13%	1%
10	Химиялық	42%	50%	8%
11	Экономикалық	87%	13%	0%
12	Заң	81%	19%	0%
	Қорытынды	82% / 832 адам	17% / 176 адам	1% / 10 адам

1-ші топ оқытушылар саны бойынша тарих факультеті - 92% басым, одан кейін педагогикалық және физика-техникалық факультеті (88%), экономикалық (87%), филологиялық және философия және психология (86%). 1-ші топ оқытушылар саны бойынша химия факультеті 42 %-ға ие болды.

Бұл ретте, әр факультетте студенттердің атынан 1 және 2 ұпайға бағаланған оқытушылар да бар. Төмен ұпай үлесі бойынша іріктеу жүргізу барысында: 58 оқытушы 10% қанағаттанарлықсыз бағаға ие болды. Тіпті 1-ші топтың өзінде «үздік» қорытынды бағаға қарамастан белгілі бір критерийлер бойынша төмен ұпай алған оқытушылар да бар: 832 адамнан 574-і (1-ші топ оқытушыларының санының 69%-ын құрайды). Бұл топтағы әрбір оқытушының қанағаттанарлықсыз бағасының үлесі 1-9% аралығында болды.

ЖОО оқытушыларының тек 1%-ы (10 адам) 3,9 орташа ұпайға ие болып, 3-ші топты құрады. 2-ші кестеде 3-ші топ кафедраларының тізімі берілген және назар аударарлық жағдай 10 оқытушының ішінен 7 адам бірлескен негізде жұмыс жасайды. Сондай-ақ бұл топта 10 оқытушының 3-і органикалық химия және полимерлер кафедрасына жатады:

Кесте 2.

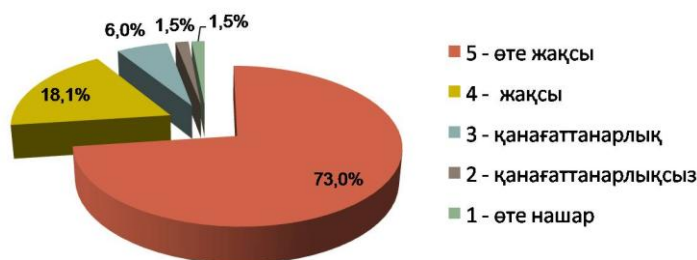
№	Кафедра	Мәртебе	Респ-тов саны	Жалпы орташа ұпай
1.	Шетел филологиясы	қосымша ж.а.	13	3,8
2.	Ботаника	қосымша ж.а.	8	3,8
3.	Зоология	штат	29	3,9
4.	Физика және нанотехнологиялар	қосымша ж.а.	78	3,9
5.	Психология	қосымша ж.а.	30	3,8

Сапаны қамтамасыз ету және тәуекелді бағалау департаменті

6.	Органикалық химия және полимерлер	қосымша ж.а.	7	3,8
7.	Органикалық химия және полимерлер	штат	35	3,9
8.	Органикалық химия және полимерлер	қосымша ж.а.	6	3,9
9.	Химиялық технология және нефтехимия	қосымша ж.а.	52	3,8
10.	Физикалық және аналитикалық химия	штат	93	3,9

Барлық білім алушылардың берген ұпайларының қатынасы 3-ші суретте көрсетілген:

3-ші сурет.



Әр оқытушыға жүргізілген сауалнаманың нәтижелері оқу сапасын арттыру бойынша алдағы жұмыстарды ұйымдастыру үшін, факультет басшылығына жолданды.

Қорытынды: Әлеуметтік сауалнама нәтижелері студенттердің мұғалімдердің кәсіби деңгейіне қанағаттану деңгейінің жоғары екендігін, өзара табысты әрекетке ықпал ететін қолайлы психологиялық жағдайдын болуын айғақтайды.

Ұсыныстар:

1. Факультет декандары кафедра меңгерушілерін, сапа жөніндегі комиссия төрағасын оқытушылардың көрсеткіштерімен таныстырып, сауалнама нәтижелерін жиналыс барысында талқыласын.

2. Факультеттердің сапа жөніндегі комиссиялары, кафедра меңгерушілері оқыту сапасын одан әрі арттыру үшін сауалнама нәтижелерін талдап, тәлімгерлік, әдістемелік семинар жүргізілуі қадағалансын.

3. Оқыту сапасын бағалау комиссиясы сауалнама нәтижелері бойынша 4 ұпайдан төмен нәтиже көрсеткен мұғалімдердің сондай-ақ 10%-дан жоғары қанағаттанарлықсыз баға алған мұғалімдердің сабақ өткізуін бақылауға алынсын (тізім сарапшыларға жіберілсін).

Есеп қысқартылған нұсқада ұсынылған